



Wind of Mongolia
Opening new ways in Mongolia

Politique de développement durable de Wind of Mongolia

Au sein de notre agence, nous nous engageons à développer nos activités et circuits en Mongolie, de manière à respecter les principes de développement durable. En accord avec la politique initiée dès les débuts de Wind of Mongolia et conscients que l'organisation de «voyages responsables» est l'une des valeurs fondamentales de notre entreprise, nous souhaitons maximiser les effets positifs que le tourisme peut avoir sur les familles nomades et communautés locales, en minimisant les impacts négatifs, qu'ils soient sociaux, environnementaux ou économiques, pour ce faire, nous nous engageons à :

- * œuvrer pour respecter les divers sites naturels de Mongolie, dans lesquels nous évoluons
- * à sensibiliser nos partenaires locaux à l'importance de respecter cet environnement par tous les moyens à notre disposition.
- * à optimiser les effets positifs du développement durable de nos circuits existants et à intégrer de façon primordiale les paramètres durables dans la création de futurs circuits.
- * lors de la sélection de nouveaux itinéraires, à renforcer et privilégier l'utilisation des transports en commun ou véhicules hybrides.

L'officialisation écrit de cette politique se réfère à notre démarche passée et présente, soulignant l'importance de son application dans nos prochaines actions et réalisations. Cette démarche sera présente, non seulement dans le développement de nos produits, mais aussi dans nos relations avec nos partenaires locaux et externes.

Nous nous engageons ainsi à poursuivre et renforcer notre politique actuelle, par des actions visant à intégrer tous les membres de l'agence et atteindre les objectifs suivants:

- * Respecter toute la législation et code du travail mongol
- * Intégrer les principes de durabilité dans nos pratiques commerciales de base
- * Mettre en avant le développement durable dans notre communication
- * Intégrer la préservation et protection de l'environnement et améliorer nos performances actuelles dans ce domaine.
- * Continuer et optimiser notre impact au niveau des familles nomades et guides locaux en leur amenant un revenu complémentaire convenable et adapté à leur rythme de vie.
- * Renforcer les formations actuelles au niveau des membres de l'agence, mais aussi des partenaires externes pour favoriser leur engagement en faveur de la durabilité.
- * Fournir des informations sur le développement durable, sur nos produits, afin de sensibiliser et encourager nos clients à opter pour des options de voyage durable.
- * Proposer des options utilisant des moyens de transport plus durables, comme les transports en commun ou encore des véhicules hybrides.

C'est ainsi que nous nous sommes engagés

1 - Dans nos bureaux

- * Désigner un responsable pour les tâches relatives à la durabilité.
- * Organiser des réunions de sensibilisation et information de façon à ce que chaque membre de l'agence comprenne parfaitement nos objectifs et soient responsables de la mise en œuvre de cette politique durable.
- * Contrôle et réduction des déchets de manière responsable en limitant l'achat et l'utilisation d'emballages non réutilisables et en favorisant l'achat de produits en gros et en vrac.
- * Nous réduisons les consommations d'eau et électricité dans la mesure du possible.
- * Nous nous engageons à mettre en place toute nouvelle technologie en vue d'une réduction de la consommation en eau
- * lorsque nous le pouvons, nous privilégier l'achat des produits locaux.
- * nous limitons l'utilisation de produits de nettoyage toxiques en privilégiant les produits naturels ou biodégradables.
- * Nous nous sommes efforcé de mettre en place des contrats de travail pour nos employés, en accord avec la réglementation Mongole, incluant des congés annuels, maladie et de maternité, conformément à la réglementation nationale.
- * Nous proposons à nos salariés une assurance responsabilité civile et une couverture sociale conforme à la législation en vigueur en Mongolie.
- * Nous sensibilisons nos équipes et nos partenaires au développement durable et avons mis en place une procédure permettant de contrôler et évaluer la mise en œuvre de la politique de durabilité.
- * Nous communiquer sur nos actions et réalisations en matière de développement durable, en interne et en externe, par le biais de comptes rendus annuels.

- * Nous faisons de notre mieux pour participer à des groupes de discussion soutenant la notion de durabilité dans le domaine du tourisme.
- * Nous avons renforcé la notion de contrat écrit avec nos partenaires.
- * Depuis de nombreuses années, nous avons mis en place un fonctionnement interne visant à favoriser le travail à domicile des employées de l'agence, et limitons ainsi l'utilisation de véhicule et émissions CO2.
- * Nous mettons tout en œuvre pour calculer les émissions carbone de chaque séjour de façon à proposer à nos voyageurs une compensation relative.
- * Nous prenons en compte le concept d'économie d'énergie et de consommable dans le fonctionnement du bureau, contrôle et réduction d'électricité (utilisation lampes LED), réduction de l'utilisation de support papier et de fait, le concept de mobilité et de travail à domicile nous permet de réduire considérablement les dépenses énergétique au bureau.

2 - Dans notre fonctionnement, approvisionnement et mise en place de la logistique des séjours

Notre agence privilégie les produits locaux et prestations responsables, c'est ainsi que nous privilégions l'achat de :

- * produits ayant un certificat environnemental
- * produits qui ont été fabriqués localement
- * produits biodégradables ou d'origine organique
- * de matériel réutilisable, containers, cartouches d'encre, etc...

Pour le choix des produits et équipement nécessaire au déroulement des séjours, nous faisons notre possible pour :

- * étudier les alternatives durables présentes sur le marché
- * prendre en compte les critères de prix, qualité et suivi dans la disponibilité
- * acheter l'alternative la plus durable

Et nous faisons le maximum pour acheter dès que possible, auprès de fournisseurs locaux et préférons travailler avec des fournisseurs et prestataires qui affichent un engagement responsable.

Nous appliquons aussi une politique de réduction des déchets, en achetant dès que cela est possible, une partie de la nourriture, dans les marchés locaux, légumes, viande, fruits, des produits en vrac, sans emballage et issus de production locale de préférence.

Déplacements :

- * Nous renforçons l'utilisation des transports en commun dans de nombreux itinéraires
- * Nous utilisons, quand le terrain et itinéraire le permet, des véhicules hybrides.
- * Dans la même optique, nous opérons les visites à la capitale, à pieds.

3 - Auprès de nos membres

- * Nous favoriser le bien-être des membres de l'agence dans la mesure du possible, en intégrant la notion de santé et de sécurité des employés.
- * Nous faisons notre possible pour que chaque employé travaille dans des conditions optimum.
- * Nous nous engageons à respecter la législation du travail en vigueur en Mongolie.
- * Dans le but d'optimiser le confort de travail de nos employés et la mise en œuvre de notre politique durable, nous avons instauré le télé-travail sur une très large moitié de l'année. Cela a pour but/conséquence de préserver leur vie familiale et limiter l'utilisation de moyens de transport.
- * Nous avons renforcé la politique de transport durable, en favorisant la mobilité et travail en domicile, favoriser le regroupement lors des déplacements professionnels de nos employés de façon à limiter les émissions CO2
- * Nous organisons des formations internes par nos soins ou rendre accessibles des formations en ligne.
- * nous renforçons notre communication sur l'importance des actions de durabilité dans notre gestion interne, ainsi que dans la production et séjours que nous proposons aux clients en direct, mais aussi aux agences de voyages partenaires.
- * nous avons souligné l'importance d'intégrer les notions de respect des droits de l'homme et l'information auprès de nos voyageurs et agences partenaires, plus spécifiquement sur le travail forcé des enfants et l'exploitation sexuelle de manière générale.
- * Nous soulignons l'importance de favoriser toute coopération avec des structures œuvrant pour la valorisation de l'héritage culturel et historique de Mongolie, au sens le plus large possible

4 - Sur le terrain, nous nous engageons à :

- * Privilégier des coopérations avec des partenaires locaux reflétant la culture mongole (hôtels, lodges, restaurants, boutiques d'artisanat, centres artistiques et culturels.

- * Favoriser si besoin des changements positifs dans notre chaîne d'approvisionnement
- * Contrôler que les voyages que nous organisons n'aient pas d'effets négatifs sur l'environnement ou la société, en particulier les séjours incluant des randonnées à cheval ou autres, incluant des animaux.
- * Contrôler que les voyages que nous organisons, incluant des minorités ethniques n'aient pas d'effets sociaux négatifs.
- * Contrôler que nos voyages ne comportent pas et n'incitent pas le travail des enfants.
- * Favoriser l'implication de communautés locales et le soutien de projets en vue du développement local et amélioration du bien-être.
- * Promouvoir le tourisme responsable auprès des structures ou administrations avec lesquelles nous nous engageons (parcs nationaux, ONG ou autre regroupements).
- * Informer et sensibiliser nos clients pour favoriser et inciter un comportement responsable en faveur du développement durable.
- * Contrôler correctement les véhicules des chauffeurs travaillant avec Wind of Mongolia, de façon à réduire les émissions et la consommation d'énergie et de nous assurer qu'ils respectent les normes légales d'émission et de sécurité.
- * Limiter les déplacements en véhicules durant les city-tours et favoriser l'utilisation de véhicules électrique lorsque les déplacements en voiture sont nécessaires.
- * Proposer à nos voyageurs des options utilisant des moyens de transport plus durables, comme par exemple les transports en commun.
- * Mettre en avant l'importance des critères de durabilité dans l'opération de nos circuits.
- * Nous assurer du respect des droits de l'homme.
- * Garantir notre engagement pour prévenir le travail forcé des enfants et l'exploitation sexuelle de manière générale.

5 -auprès de nos guides traducteurs, représentants et guides locaux

Nous mettons en place dans la création et opération de nos circuits, une approche tendant à favoriser l'implication dans l'activité touristique, de familles nomades et représentants locaux. En créant un environnement de travail équitable et sûr qui soutient et respecte les communautés locales et le rythme de vie des éleveurs nomades.

Wind of Mongolia dispose aussi d'une équipe de guide-traducteurs, guides locaux et familles nomades, dans le but préserver et dynamiser l'implication de chacun :

- * Proposons à tous les employés, un contrat de travail écrit, et un code de travail (pour les familles nomades), précisant les conditions de travail et une description du poste.
- * favorisons le travail avec de représentants locaux, responsables locaux du déroulement et logistique durant les voyages et de guides touristiques locaux, ainsi que cuisiniers et autres personnel local, en fonction des besoins, nous assurons une formation.
- * Nous contrôlons que nos partenaires locaux se conforment à toutes les lois et réglementations nationales et locales et normes de l'industrie du tourisme.
- * nous rémunérons correctement, les représentants locaux, guides et autres membres du personnel local sous contrat avec nous, en respectant le salaire légal en vigueur.
- * nous veillons à ce que nos guide-traducteurs, guides locaux, familles hôtes et autres intervenants, soient suffisamment qualifiés et/ou leur apportons une formation adéquate.
- * nous proposons un module spécial sur le *voyage durable* dans les sessions de formation des guides touristiques et des hôtes locaux, dans lequel les principaux aspects du tourisme responsable sont mis en évidence.
- * nos guides-traducteurs sont sensibilisés et informent les clients sur les questions de durabilité en Mongolie, que ce soit pour l'environnement naturel, culturel ou historique. De même qu'au niveau social et économique.
- * nos guides et représentants locaux sont sensibilisés à la prévention de l'exploitation des enfants.

6 -auprès de nos chauffeurs

En vue de renforcer le développement durable de l'agence, nous nous engageons à leur faire lire, signer et respecter un code de conduite spécifique, ainsi que :

contrôler

- * que ces derniers disposent bien de l'accréditation « tourisme »
- * que le véhicule soit en règle avec le dispositif technique de sécurité et pollutions
- * la conformité aux normes de sécurité et nombre adéquat de ceintures de sécurité

favoriser

- * l'utilisation de véhicules récents, hybrides ou disposant de système de réduction d'émanations et à diminuer la consommation de carburant
- * l'utilisation de véhicules hybrides pour les transferts aéroports et city tours
- * la consommation de carburant de meilleure qualité possible

recommander

- * un contrôle systématique de la pression des pneus
- * un contrôle fréquent de l'équilibrage des pneus
- * optimiser les rapports de vitesse
- * assurer un entretien régulier
- * l'utilisation exclusive de routes et pistes existantes et ne pas pratiquer le « hors-piste ».

7 - Auprès de nos clients

Le bien-être et l'information de nos voyageurs sont très importants au sein de Wind of Mongolia, dans ce sens, nous privilégions une communication claire et constante et surveillons en permanence le niveau de protection de nos clients.

Pour cela nous sommes vigilants à :

Avant le déroulement du séjour :

- * Informer les voyageurs sur les moyens de transport respectueux de l'environnement et les informons des options plus durables
- * Informer les clients au niveau de la consommation d'eau potable dans le pays et leur préconiser d'apporter une bouteille d'eau réutilisable qu'ils pourront remplir régulièrement (de façon à réduire l'utilisation de bouteilles plastiques pendant le voyage)
- * Informer les clients du code vestimentaire, comportement, respect des traditions et autres critères de la vie en Mongolie, au travers d'un « carnet de voyage » bien renseigné.
- * Informer les voyageurs sur des options utilisant des moyens de transport plus durables, si elles existent sur l'itinéraire choisi.

Pendant le séjour, nous :

- * Aidons les voyageurs à se comporter de manière responsable et appropriée, au niveau culturel et respect de l'environnement
- * favorisons les rencontres et l'apprentissage d'un minimum de mots basique de la langue locale (aussi mis en évidence dans le carnet de voyage)
- * Incitons les voyageurs à respecter la réglementation locale, comme celle relative au tabagisme dans les lieux publics, les souvenirs illégaux à éviter d'acheter, etc...
- * informons les voyageurs au sujet des moyens positifs de soutenir les communautés locales pendant leur séjour dans le pays en visitant des communautés locales, regroupements d'éleveurs et autres initiatives tendant à renforcer le développement durable.
- * nous favorisons ainsi l'achat d'articles provenant de cette filière de production plus durable.
- * favoriser et renseigner les voyageurs sur les divers moyens de faire des dons et soutenir des ONG, en achetant des souvenirs dans des magasins responsables.
- * Informer les voyageurs des risques et des précautions liés à la santé (eau non-potable dans certains hébergements en ville) et à leur sécurité durant la durée de leur séjour en Mongolie.
- * nous fournissons à nos voyageurs suffisamment d'information relatives à la politiques et au niveau social en Mongolie.
- * nous faisons du mieux possible pour décourager les voyageurs d'acheter des produits comportant des parties de la flore et la faune menacées d'extinction qui pourraient être mis en vente dans certains marchés locaux ou magasins.
- * nous interdisons aux voyageurs de soutenir à des activités sexuelles commerciales
- * informons et sons à nos voyageurs de consommer des drogues
- * en vue de minimiser les déchets nous communiquons suffisamment d'informations sur la gestion des déchets et l'importance de ne rien jeter, voire de ramasser des déchets.
- * nous sensibilisons les voyageurs sur l'importance d'utiliser des gourdes individuelles pour limiter l'utilisation de bouteilles plastiques, et organisons le remplissage de leurs gourdes d'eau, régulièrement.
- * nous nous efforçons d'apporter aux voyageurs suffisamment d'information sur les divers sites visités, tant au niveau environnemental, que culturel, historique ou religieux.
- * nous nous assurons de la satisfaction du client et que le séjour est fidèle au projet vendu.

Après le séjour :

- * Demandez des commentaires constructifs de façon générale et sur les critères de durabilité du séjour
- * donner au voyageur la possibilité de faire part de ses remarques et réclamation

éventuel et dans ce cas, à prendre en compte de manière efficace et sérieuse celles-ci.

- * Proposer au client une opportunité ou moyen pour ce dernier de rester connecter avec la destination et l'agence après le voyage.

Et de façon plus large, nous nous engageons à veiller à :

- * Respecter au mieux la vie privée des clients, avant, pendant et après le voyage.
- * Informer les clients sur les produits et les prix de façon claire, complète et précise, en ce qui concerne l'ensemble des produits et services
- * Informer le voyageur sur la destination, y compris sur les aspects liés à la durabilité
- * à ce que nos clients aient reçu suffisamment d'informations sur les alternatives durables en matière d'hébergement et de transport
- * les voyageurs reçoivent des informations sur l'environnement naturel, la culture locale et le patrimoine culturel de Mongolie
- * ce que nous ayons le contact d'une personne, parent ou autre et un numéro de téléphone disponibles en cas de situations d'urgence
- * Favoriser les rencontres et échanges avec des projets, ONG, ou autres coopératives locales et initiatives durables de façon à valoriser, dynamiser et favoriser l'achat de produits locaux.

8 - De manière plus générale – Nous nous engageons à :

- * Donner une nette préférence aux hébergements qui appliquent une politique durable et s'engagent dans une démarche de préservation de la biodiversité.
- * Mettre fin à toute coopération, en cas de preuve claire de mise en péril des critères de durabilité dans l'ensemble de leurs services de base tels que la nourriture, l'eau, l'énergie, les soins de santé, etc...
- * Conseiller les clients sur les normes de comportement pendant leurs séjours, en mettant l'accent sur le respect de la culture locale et de l'environnement naturel.
- * Ne pas proposer d'excursions qui portent atteinte aux êtres humains, aux animaux, ressources naturelles, ou qui sont socialement et culturellement inacceptables.
- * De même notre engagement en développement durable, nous amène à privilégier l'utilisation d'hébergements responsable et qui favorisent et préservent les héritages culturels de Mongolie, tel que l'art au sens le plus large possible, la gastronomie, l'architecture et de façon générale, tout ce qui permet de valoriser la richesse historique et culturelle du pays.

9 - Et bien entendu, nous nous engageons à respecter les droits de l'homme en veillant à l'application des pratiques suivantes :

- * Interdire les discriminations, en matière de recrutement, conditions d'emploi, accès à la formation et aux postes à responsabilité, fondées sur le sexe, la race, l'âge, le handicap, l'origine ethnique, la religion ou l'orientation sexuelle.
- * Proscrire toute possibilité relative à l'exploitation sexuelle de façon générale et en informer nos partenaires et les voyageurs si besoin.
- * Proscrire toute activité comprenant le travail forcé des enfants et en informer nos employés, partenaires et prestataires locaux sur ce point.
- * Favoriser la lutte contre l'exploitation sexuelle et le travail forcé de façon générale et informer et sensibiliser nos employés, partenaires et prestataires locaux sur ce point.
- * Veiller à ce que tous les employés aient une chance et un accès égaux aux ressources et aux opportunités de développement personnel par le biais de formations.
- * Informer nos clients sur les possibilités de compensation carbone de leur vol international

Etabli à Ulaanbaatar le 13 Septembre 2025

Joel RAUZY, directeur de Wind of Mongolia et
coordinateur du développement durable

